

**Regulamin Obsługi Klienta w Biurze Projektowym**  
**PCHB.PL SP. Z O.O. Ul. Jana Kazimierza 507 („SALON”)**

Usługa świadczona przez Biuro projektowe salonu.

**Wizualizacja podstawowa według rzutów Klienta.**

1. Koszt przygotowania jednej wizualizacji wynosi **1 000 zł brutto** (za jedno pomieszczenie).
2. W przypadku dokonania przez Klienta (w terminie 14 dni od daty przekazania przez projektanta wykazu potrzebnych towarów) zakupów na kwotę minimum **8 000 zł brutto**, uiszczona przez Klienta opłata za wizualizację zostanie w całości odliczona.
3. W przypadku zlecenia wizualizacji na kolejne pomieszczenie obowiązuje także zasada opisana w pkt 2 tj. zwrot kosztu każdej kolejnej wizualizacji nastąpi jedynie w przypadku uzyskania wartości towarów do tej wizualizacji na kwotę min. 8.000 zł brutto.
4. Za datę zakupu uznaje się:
  - a. datę złożenia zamówienia w salonie stacjonarnym
  - b. zamówienie w formie elektronicznej i dokonanie opłaty wg OWS
  - c. datę zakupu towarów w sklepie online
5. Przez wizualizację pomieszczenia rozumie się wizualizację jednego pomieszczenia wg rzutów i wymiarów przekazanych przez Klienta.
6. Opłatę za wizualizację Klient zobowiązany jest uiścić najpóźniej w dniu przekazania projektantowi (wskazanemu przez Salon) wszystkich wymaganych rzutów i wymiarów pomieszczenia.
7. Opłatę za wizualizację wnieść należy z góry bezpośrednio w Salonie lub przelewem na Nr konta **10 1050 1025 1000 0090 3154 8465** w tytule „wizualizacja/e dla Imię Nazwisko”
8. Projektant zobowiązuje się do wykonania wstępnej wizualizacji pomieszczenia/eń (zgodnie z danymi stanowiącymi Załącznik 1 do regulaminu) w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty wniesienia opłaty za wizualizację.
9. Usługa obejmuje zaprojektowanie jednej wersji wizualizacji pomieszczenia z wybranej przez Klienta kolekcji płytek ceramicznych. W obrębie tej samej kolekcji płytek ceramicznych dopuszczone są 3 korekty, które nie zmieniają całkowicie wizualizacji ale pozwalają osiągnąć obustronny kompromis i zadowolenie klienta.
10. Po zaakceptowaniu przez Klienta wizualizacji pomieszczenia/eń Projektant zobowiązany jest do obliczenia (w terminie 5 dni od daty zaakceptowania wizualizacji przez klienta) ilości potrzebnych elementów płytek ceramicznych lub dekorów oraz zaproponowania (na życzenie klienta) dodatkowych elementów ceramiki, armatury, wanny, kabiny itp.
11. Klient weryfikuje i akceptuje obliczenia ilościowe Projektanta.
12. W dniu dokonania przez klienta zakupu towarów opłata za wizualizację zostanie odliczona Klientowi od wartości zakupów, pod warunkiem, że:
  - a. Wartość zakupów do każdej wizualizacji przekroczy kwotę **8 000 zł brutto**
  - b. Zakup towarów nastąpi w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty przekazania przez projektanta wykazu potrzebnych towarów
13. W przypadku, gdy Klient nie dokona (w terminie 14 dni od daty przekazania przez projektanta wykazu potrzebnych towarów) zakupu towarów o wartości minimum 8 000 pln brutto lub gdy Klient złoży pisemne oświadczenie o odstąpieniu od

zamiaru dokonania zakupu towarów, usługa będzie uznana za usługę odpłatną, a projektant i Salon nie będą zobowiązani do zwrotu zapłaconej przez klienta opłaty za jej wykonanie.

14. Projektant prześle Klientowi zdjęcia w wersji elektronicznej w terminie 2 dni od:
  - a) Dokonania zakupu towaru w salonie lub sklepie online
  - b) Złożenia przez klienta pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od zamiaru dokonania zakupu
15. W przypadku dokonywania zakupów w sklepie online klient otrzyma jednorazowy kod rabatowy do wykorzystania w koszyku. Wartość kodu wynosi 1.000 zł brutto (dla jednej wizualizacji) i jest on ważny 14 dni od daty przekazania przez projektanta wykazu towarów.
16. Klient uiszczając opłatę za wizualizacje nabywa majątkowe prawa autorskie do wizualizacji wyłącznie w zakresie pola eksploatacji obejmującego prawo do jednokrotnego wykorzystania w celu wykonania i używania pomieszczenia objętego wizualizacją.
17. Pozostałe prawa autorskie przysługują projektantowi oraz Salonowi.
18. Wszystkie roszczenia oraz skargi związane z niedopełnieniem obowiązków ze strony projektanta prosimy przysyłać na adres mailowy Salonu – salon@pchb.pl
19. Bezpodstawne zwroty towarów nie będą przyjmowane.

|                                |                    |
|--------------------------------|--------------------|
|                                |                    |
| data i czytelny podpis klienta | podpis projektanta |

ZAŁĄCZNIK 1 – formularz zgłoszenia do programu CASH BACK

|                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| imię i nazwisko / Firma Klienta      |                 |
| telefon                              |                 |
| e-mail                               |                 |
| rodzaj pomieszczenia                 |                 |
| koszt wizualizacji                   | 1.000 zł brutto |
| data wpłaty                          |                 |
| wybrana kolekcja płytek ceramicznych |                 |

Potwierdzam prawidłowość powyższych danych

|                                |
|--------------------------------|
|                                |
| data i czytelny podpis klienta |

|                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| imię i nazwisko / Firma Klienta      |                 |
| telefon                              |                 |
| e-mail                               |                 |
| rodzaj pomieszczenia                 |                 |
| koszt wizualizacji                   | 1.000 zł brutto |
| data wpłaty                          |                 |
| wybrana kolekcja płytek ceramicznych |                 |

Potwierdzam prawidłowość powyższych danych

|                                |
|--------------------------------|
|                                |
| data i czytelny podpis klienta |